

Отчет за 1-полугодие 2022года по устранению недостатков, выявленных
в ходе проверки в 2019 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области
МАДОУ « Верховинский детский сад №14 « Солнышко»
Тугулымский городской округ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде информацию о том, что согласно ч.1 ст.92 Федерального Закона №273 « Об образовании в Российской Федерации» дошкольное учреждение не проходит процедуру аккредитации	10.01.2020	Карнаухова Н.Т., воспитатель, ответственная за сайт	Информация размещена на стенде учреждения	10.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте учреждения : -информацию о дате создания образовательной организации; - Устав образовательного учреждения; -лицензию на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); -информацию о методических и иных документах, разработанных образовательным учреждением для обеспечения образовательного процесса; - информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий,	09.01.2020	Карнаухова Н.Т. воспитатель, ответственная за сайт	Информация размещена на сайте учреждения	09.01.2020

	мер социальной поддержки (при наличии).				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательным учреждением (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё).	до 15.01.2020	Карнаухова Н.Т. воспитатель, ответственная за сайт.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы». Размещена анкета для опроса граждан или гиперссылка и на неё	15.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте учреждения : -раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году»; -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	до 01.04.2021	Корчагина А.А., заведующая	Размещен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; -сделана ссылка на bus.gov.ru с результатами и НОК; -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг размещены итоги НОК в 2019 году»; - размещен банер .	15.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных	Довести долю получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг образовательным учреждением до 100 баллов	до 01.04.2021	Корчагина А.А., заведующая	Создана зона отдыха (ожидания) Размещена анкета для	10.03.2021

получателем услуг.				опроса граждан. Повышен уровень, удовлетворенности комфортностью предоставления услуг до 100 баллов.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Оборудовать вход учреждения пандусом. Обеспечить стоянкой для автотранспортных средств для инвалидов (поселковая управа).</p> <p>Сделать расширенные дверные проемы, поручни. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательном учреждении.</p> <p>Приобрести кресло – коляску.</p>	до 2030	Корчагина А.А., заведующая		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить :</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации 	до 2030	Корчагина А.А. заведующая		

	и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать на должном уровне долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения 100 баллов		Корчагина А.А., заведующая	Размещена анкета для опроса граждан Поддерживается на должном уровне доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения 100 баллов	10.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	Повысить уровень удовлетворенности условиям оказания услуг до 99% в 2020г. до 100% в 2021 г.	2020-2021	Корчагина А.А.,	Размещена анкета для опроса граждан Повышен уровень удовлетворенности условиям оказания услуг до 100%	15.01.2021
	Ввести в штатное расписание узкопрофильных специалистов-логопеда, психолога.	до 2022			Внедрена
	Внедрить в воспитательно-				

	образовательный процесс другие образовательно- развивающие программы дополнительного образования.			частично программа STEM образовани е модуль « Эксперимен тирование в живой и неживой природе»	
	-разработать новое меню.	до 31.12. 2020		Меню разработано и утверждено	15.12. 2020

Заведующая МАДОУ
Верховинский детский сад №14 «Солнышко»



А.А. Корчагина